


RAAD VAN BEHEER
 HOUDEN VAN HONDEN

RAAD VAN BEHEER WIL GROOTSCHEPS IT-TRAJECT STARTEN

De Raad van Beheer wil de komende tijd stevig investeren in IT. Het huidige basissysteem Darwin is na 15 jaar hard aan vervanging toe, en de organisatie wil een heleboel standaard-procedures en -handelingen online gaan aanbieden via haar onlangs geheel vernieuwde website www.houdenvanhonden.nl. We spraken met directeur Ingeborg de Wolf, die het grootscheepse IT-project zal gaan leiden.

WAT IS DE HUIDIGE SITUATIE ALS HET GAAT OM AUTOMATISERING?

'We zitten met een verouderde database, Darwin geheten, die hard aan vervanging toe is. Jarenlang heeft de Raad van Beheer met Darwin gewerkt, maar nu zijn we toe aan een nieuw systeem. We willen een systeem waarmee we meer kunnen en waarmee we kunnen inspelen op de wensen van onze leden. Denk daarbij aan online je persoonsgegevens wijzigen, adreswijzigingen doorvoeren, logboekjes of andere documenten aanvragen of je honden inschrijven voor een activiteit. Maar ook de Normenmatrix, het snel verwerken van gezondheidsonderzoeken, het samenbrengen van de stamboom met de gezondheidsgegevens om te zien bij welke honden een bepaalde aandoening voorkomt – hoe graag we het ook willen en hoe belangrijk we het ook vinden, we kunnen het nu niet. Dat is niet zo gek, want met zijn 15 jaar is Darwin inmiddels een verouderd systeem. Daarom willen we Darwin vervangen'

DAT IS NIET IETS DAT JE 'EVEN' DOET.

'Nee, dus hebben we veel voorwerk gedaan. Om inzicht te krijgen in hoe andere organisaties dergelijke trajecten aanpakken, zijn we bij andere organisaties gaan kijken die een soortgelijk IT-traject hebben doorlopen. Ook zijn we bij de Finse Kennisclub gaan kijken, die een goede naam op dit gebied heeft. Onze conclusie was dat overname van de Finse software en/of databases geen optie was. Hun bedrijfsprocessen zijn volstrekt anders dan de onze: een andere ledenstructuur, geen buitendienst en geen separate dek- en geboorteaangifte. Ook kennen zij geen afstammingscontrole met behulp van DNA en worden gezondheidsonderzoeken wel geregistreerd, maar worden er nagenoeg geen eisen aan gesteld. Onze IT-partner Centric probeert zo veel mogelijk aan te sluiten bij bestaande softwaremodules of -pakketten, maar hoe dan ook is een stuk maatwerk nodig. Daarom heeft Centric met allerlei lagen in de organisatie gesproken: bestuurs-

leden, directie, medewerkers, maar ook met mensen die op verschillende manieren actief zijn in de kynologie. Zo zijn we tot de uiteindelijke plannen gekomen.'

WELKE PROCESSEN WILLEN JULIEE ONLINE AANBIEDEN?

In de eerste plaats de Normenmatrix, het overzicht van gezondheidsnormen per ras waaraan een hond met een stamboom moet voldoen. Daar wordt nu hard en voortvarend aan gewerkt. Voor de feitelijke toetsing of de reu-teefcombinatie voldoet aan de eisen die straks in de Normenmatrix staan, is software nodig. Het is met 7.000 nestjes per jaar immers vrijwel onmogelijk om voor iedere dekking handmatig te controleren of aan deze eisen is voldaan. Een controle ondersteund met software gaat sneller en is minder foutgevoelig. Het heeft bovendien als voordeel dat de fokker voordat de dekking plaatsvindt eenvoudig kan controleren of de beoogde combinatie voldoet aan de eisen uit de Normenmatrix. Ook voor de



Ingeborg de Wolf, directeur Raad van Beheer, in gesprek met Françoise Zielmann, business unit manager bij Centric.

pupkoper is op voorhand duidelijk uit wat voor ras zijn pup komt. Met de realisatie van deze software willen we in 2016 starten. Deze applicatie valt of staat met goede gegevensuitwisseling met een centrale database. We voorzien dan ook dat het eerste deel van de Normenmatrix vrij vlot gebouwd kan worden, maar dat hij pas echt goed kan functioneren als Darwin is vervangen.

JULLIE WILLEN OOK DE VERWERKING VAN GEZONDHEIDSONDERZOEKEN ONLINE FACILITEREN?

'Gezondheidsonderzoeken moeten sneller en gemakkelijker verwerkt kunnen worden door dierenartsen, het panel en de Raad van Beheer. We maken nu gebruik van een voltrekt verouderd systeem

en software. Onlangs is het systeem gecrasht. We hebben het met kunst- en vliegwerk weer aan de praat gekregen, maar we houden ons hart vast. Als het systeem definitief crasht, betekent dit dat er geen resultaten van gezondheidsonderzoeken verwerkt kunnen worden totdat er een nieuw systeem is. Dus ligt dit bedrijfsproces dan stil. Om dat te voorkomen willen wij zo snel mogelijk een vervangende applicatie bouwen. In eerste instantie zullen we hiermee HD-, ED- en patella luxatie-onderzoeken verwerken. Maar hij kan te zijner tijd ook andere gezondheidsonderzoeken verwerken - denk aan oogonderzoek. Ook hier is Darwin een belangrijke factor. Zo willen we de onderzoeksresultaten direct in de database laten inlopen, zodat ze beschikbaar

zijn voor de Normenmatrix of voor 'Generaties & Gezondheid online'. Met Darwin is dit vrijwel onmogelijk. Dus zolang dat systeem niet is uitgefaseerd, zullen we delen van het proces nog handmatig moeten doen. Is Darwin eenmaal vervangen, dan verwachten we de investering in vier jaar terug te kunnen verdienen.'

EN HOE ZIJT HET MET EXPOSITIES EN (SPORT)WEDSTRIJDEN?

'Daar willen we ook hard aan werken, want de kynologische wereld zit met smart op online faciliteiten te wachten. Hoe handig zou het zijn als bij het inschrijven voor wedstrijden en exposities de gegevens van honden automatisch worden opgehaald? En wat te denken van een logistiekmodule? Die wijst

RAAD VAN XL

keurmeesters toe aan een ring en die ingeschreven honden aan een keurmeester. En hoe handig is het als je vanuit de inschrijvingen en de logistiekmodule via een publicatiemodule direct een catalogus kunt laten maken? Digitaal en geschikt om te drukken? Verder is er een 'showresultatenmodule' nodig, waarbij de resultaten in de ring direct digitaal verwerkt worden en getoond kunnen worden op displays, website, apps, social media, enzovoort. Tot slot willen we een informatieve app voor exposanten en bezoekers: Hoe laat start de show, welke rassen worden waar getoond, wat zijn de uitslagen van de keuringen? De software voor dit systeem willen we in eerste instantie voor de World Dog Show ontwikkelen, dus voor exposities met honden, en zal ook beschikbaar komen voor de organisatie van andere shows. De software moet echter uitgebreid kunnen worden voor het sporten en werken met honden. Voor de World Dog Show maken we een informatieve website met een online inschrijfmodule. Als we deze software kunnen gaan ontwikkelen, dan willen we daarmee in 2016 beginnen en in 2017 kleinchalig testen. De finale test zal de Winner 2017 zijn. Om de laatste open eindjes en foutjes eruit te halen, hebben we dan nog de eerste helft van 2018.'

JULIE ONTWIKKELEN DEZE SOFTWARE ZELF?

'Ja, het voordeel van het ontwikkelen van dit systeem in eigen beheer is dat we het proces van het inschrijven voor een activiteit tot en met verwerking van de resultaten en het maken van de diploma's optimaal kunnen inrichten. Dit betekent bijvoorbeeld dat alles

veel sneller gaat en er minder fouten gemaakt zullen worden. Uiteraard staan daar ook kosten tegenover. De verwachte investering zal worden gespreid over twee tot drie jaar. Op basis van een afdracht per hond per ingeschreven show en de kostenbesparing die op kantoor van de Raad van Beheer gerealiseerd zal worden, verwachten we de investering in 5 tot 6 jaar te hebben terugverdiend. Dat is een heel goed resultaat, uitgaande van de richtlijn van 7 jaar die hiervoor meestal gehanteerd wordt.'

WORDT DE KYNOLOGIE ER AETTER VAN?

'Jazeker! Deze IT-projecten kosten veel, maar ze gaan ook veel opleveren. Meer service, kortere doorlooptijden, minder fouten en kostenbesparingen. Straks kunnen kynologen en hondenliefhebbers vrijwel alles zelf online regelen. Een adreswijziging of het overschrijven van honden naar een ander adres regel je zelf - gratis. Logboekjes, herregistraties, duplicaatstambomen... je regelt het allemaal online. De titels die een hond behaald heeft of de uitslagen van gezondheidsonder-

zoeken worden desgewenst op de stamboom of in een bijlage bij de stamboom getoond. Als je aan een activiteit wilt deelnemen, schrijf je één of meer honden in voor één of meer activiteiten. Daarbij hoeft je niet steeds de gegevens van je honden in te vullen; die worden automatisch opgehaald uit de nieuwe database. Heerlijk toch?'

WANNEER IS DIT ALLEMAAL GEREALISEERD?

'We willen graag in 2016 beginnen en zullen er enkele jaren mee bezig zijn. De uitfasering van Darwin is daarbij bepalend. Hoe snel die lukt, is afhankelijk van de beschikbare budgetten. Om het proces te borgen, willen we een IT-begeleidingscommissie instellen, waarmee we belangrijke beslissingen zullen bespreken. De commissie doet dan verslag op de reguliere Algemene Vergaderingen van de Raad van Beheer. Desgewenst kan ook toekomstige terugkoppeling aan de achterhan plaatsvinden. Zo willen we de Raad van Beheer weer helemaal klaar maken voor de toekomst!'



Ingeborg de Wolf weet het zeker: 'De Raad van Beheer is straks voor helemaal klaar voor de toekomst!'

UPDATE IT-TRAJECT RAAD VAN BEHEER

In dit artikel leest u meer over de vorderingen die zijn gemaakt in het IT-traject van de Raad van Beheer.

Risicoanalyse

De Werkgroep IT heeft het bestuur van de Raad van

Beheer geadviseerd om een vergelijkende risicoanalyse te laten uitvoeren door een externe partij. Deze moest antwoord geven op de volgende twee vragen:

- 1) Moet in één keer een compleet nieuwe IT opgeleverd worden of is het verstandiger om stapje voor stapje nieuwe onderdelen op te leveren en in gebruik te nemen? Wat zijn de risico's van de verschillende scenario's?
- 2) Is het verstandig om door te gaan met de huidige leverancier of is het beter de markt breed te benaderen? En ook hier: wat zijn de risico's van de verschillende scenario's?

Gesprekken en workshops

Het bestuur heeft het IT-concern Atos gevraagd de risicoanalyse uit te voeren. Atos is volop bezig met deze risicoanalyse en heeft daartoe met een aantal



bestuursleden, kantoormedewerkers en betrokken kynologen gesproken. Op basis van de uitkomsten van deze gesprekken vindt een tweetal workshops plaats. Daarvan is er inmiddels één gehouden. Daarnaast

heeft Atos gesproken met de huidige leverancier om meer inzicht te krijgen in de bestaande software, met name Darwin en wat daaraan gekoppeld is. Een tweede gesprek over Darwin is gepland.

Planning

Naar verwachting rondt Atos begin juli zijn risicoanalyse af, waarna de bevindingen eerst in de werkgroep IT worden besproken. Vervolgens zal de werkgroep het bestuur adviseren over de verdere voortgang en kan het bestuur een voorgenomen besluit nemen dat voor besluitvorming aan de Algemene Vergadering kan worden voorgelegd. Dit zal op z'n vroegst tijdens de AV van 3 december 2016 zijn, maar is sterk afhankelijk van wat er uit de risicoanalyse naar voren komt en de discussies die hierover binnen de werkgroep IT en het bestuur gevoerd zullen worden.



VOORLICHTING

Op 21 juni organiseert onze IT-werkgroep een informatiebijeenkomst voor aangesloten verenigingen, met een uitgebreide en gedetailleerde presentatie over het automatiseringsproject. Er is gelegenheid tot het stellen van vragen. Bezoekers van de bijeenkomst zijn enthousiast.

HET BESLUIT

Op 5 september stemt de Buitengewone Algemene Vergadering unaniem in met de voorgestelde vernieuwing van de automatisering. Er komt een klantendatabase, zodat we klanten veel efficiënter kunnen helpen. Ook kunnen leden, fokkers en hondeneigenaren straks zelf adreswijzigingen of andere zaken online regelen. Buitendienstwerkzaamheden worden geautomatiseerd, waardoor er sneller en met betere controle gewerkt kan worden. Nieuwe screeningsonderzoeken worden aan RvB Vets Online toegevoegd, zodat ook deze straks snel online geregistreerd en gepubliceerd kunnen worden. Ook bekijken we of we stels en gezondheidsuitslagen digitaal kunnen opnemen op een bijlage van de stamboom.

BEZOEK COLLEGA KENNELCLUBS

Om inzicht te krijgen in de automatisering bij onze buitenlandse collega's, bezoeken we in oktober de Belgische Kennelclub KMSH. Het is een inspirerend bezoek waaruit we veel ideeën meenemen. Het maakt ons nog enthousiaster om voor de Nederlandse kynologie een mooi resultaat naar te zetten.

Half november bezoeken we de Deense Kennel Club om hun IT-systeem te bekijken. Ook dit bezoek werkt zeer inspirerend en levert veel nieuwe inzichten en ideeën op.



Raad van Beheer | Request for Information | www.houdenvanhonden.nl

RAAD VAN BEHEER
HOUDEN VAN HONDEN

IT FOR DOGS

EEN NIEUWE FRONT- EN BACKOFFICE VOOR ONZE HONDEN

RAAD VAN BEHEER ALGEMEEN

De Raad van Beheer op Kynologisch Gebied in Nederland (kortweg Raad van Beheer of RvB) is de organisatie die stambomen afgeeft voor rashonden. Jaarlijks krijgen er zo'n 36.000 pups een stamboom van de Raad van Beheer. Maar de RvB doet nog veel meer: ze zet zich onder andere in voor het fokken en houden van sociale en gezonde honden, het faciliteren van het showen, werken en sporten met honden en het afnemen van examens. De RvB heeft diverse contacten met overheidsorganisaties, universiteiten en onderzoeksinstituten.

De RvB bestaat 115 jaar en is een vereniging van verenigingen. De leden van de RvB zijn de meer dan 300 verenigingen, die samen zo'n 100.000 hondenuitvoerders in Nederland vertegenwoordigen. Deze leden benoemen het bestuur, dat op zijn beurt de directie aanstuurt. Er werken

ca. 40 medewerkers (waaronder 8 in de buitendienst) bij de RvB en de omzet is ca. 5,4 miljoen euro.

De werkzaamheden zijn zeer divers. De fokkers starten met een dek- en geboorteaangifte, waarna de buitendienst de puppy's chippt en DNA-monsters afneemt. Het vervoltraject bestaat uit diverse administratieve handelingen en er worden controles uitgevoerd voordat de uiteindelijke stamboom wordt verzonden naar de eigenaar. Maar daarna houden de werkzaamheden niet op. Ook als een hond bijvoorbeeld naar een nieuwe eigenaar gaat, registreert de RvB dit.

De RvB wil als spil in het werkveld zorgen voor een duurzame toekomst van (ras)honden en daarmee ook voor tevreden eigenaren. Mede door de maatschappelijke en politieke wensen heeft de RvB zijn focus verbreed. Zo overweegt de RvB bijvoorbeeld om zijn dienstverlening ook te gaan aanbieden aan honden zonder stamboom en staat niet langer het uiterlijk voorop, maar moet een hond bovenal gezond en sociaal zijn.

WAT WIL DE RAAD VAN BEHEER?

Na een lange voorbereidingsstijd heeft de Raad van Beheer het besluit genomen om de huidige software op korte termijn te gaan vervangen. Deze voldoet niet meer aan de wensen van de medewerkers, processen zijn te arbeidsintensief en te foutgevoelig. Externe gebruikers (i.e. klanten) waren niet tevreden over de mate van dienstverlening: zo kunnen zij niet via een



HOUDEN VAN HONDEN

Overzicht publicaties IT4Dogs

Raad van Beheer | Request for Information | www.houdenvanhonden.nl

RAADAR

MijnOmgeving inzage krijgen in de status van dossiers of bepaalde eenvoudige handelingen, zoals een adreswijziging, zelf uitvoeren.

De RvB wil op korte termijn in contact komen met een gedegen softwareleverancier die vlak na de zomervakantie kan gaan starten met de noodzakelijke nieuwbouw. Daarvoor wordt nu een uitgebreid traject gestart waarbij softwareleveranciers worden benaderd en een kans krijgen via een uitgebreide RFI. Wij leveren diverse brochures met voorinformatie en willen via deze longlist komen tot shortlist. Eventueel wordt een beperkte 'proof of concept' van partijen verlangd. Een en ander gaat resulteren tot een (principe-)overeenkomst voor de zomervakantie.

UITHODIGING

Wanneer de informatie in deze brochure voor u interessant is, nodigen wij u uit de uitgebreide vervolgbrochure aan te vragen. Het complete vervolgproces met de RFI staat in deze vervolgbrochure. Het kan ook zijn dat het niet voor u interessant is maar wel voor andere bedrijven die u kent. U kunt de gegevens van andere softwarebedrijven aanmelden op IT@raadvanbeheer.nl.

HUIDIGE SYSTEEM EN WERKZAAMHEDEN

De huidige kernsoftware (Darwin) waarmee een aantal basisprocessen is ingericht, kenmerkt zich door verouderde client-server software (Progress). Recent is deze software aangevuld met nieuwe onderdelen voor interne bedrijfsprocessen. Voor klanten zijn moderne web-apps met een beperkte aansluiting op Darwin ontwikkeld. Deze web-apps verzorgen de dek- en geboorte-aangifte door fokkers en het aanmelden en beoordelen van bepaalde gezondheidsonderzoeken door de dierenarts en/of specialist. Intern bij de RvB sluiten systemen niet op



elkaar aan en zijn medewerkers veel tijd kwijt aan het up-to-date houden van dossiers over verschillende afdelingen. De buitendienst houdt zich voornamelijk bezig met het chippen van pups en DNA-afname om de afstamming van de pups te verifiëren. Een groot deel van hun tijd zijn de buitendienstmedewerkers echter ook bezig met papierwerk, wat niet alleen deze medewerkers veel tijd kost, maar ook de medewerkers op kantoor. Er is geen adequate MijnOmgeving beschikbaar voor de belanghebbenden; deze wens is er nadrukkelijk wel bij medewerkers en klanten van de Raad van Beheer.

NIEUWBOUW

De geplande nieuwbouw is een moderne omgeving waarbij gegevens maar één keer ingevoerd worden en waarbij de RvB alles onder controle heeft en de processen goed kan volgen. Vanzelfsprekend zijn de papieren trajecten grotendeels afgevoerd. De nieuwe architectuur maakt het bovendien mogelijk om de software-omgeving door te ontwikkelen met apps en het (beperkt) toegang geven tot de data aan anderen.

Een uitgebreide MijnOmgeving op basis van rollen is een must. Deze omgeving is de uitvalsbasis voor alle gebruikers. Iedere gebruiker kan hierin de voor hem of haar relevante informatie en status van opdrachten vinden. Alle communicatie tussen de RvB en klanten en mogelijke acties worden getoond in een moderne omgeving (winkelwagen-idee met dito afrekening).

Het huidige CRM-systeem wordt vervangen door een standaardpakket dat voldoende in- en uitgangen heeft voor de aansluiting op de nieuwbouw. Deze vervanging maakt geen deel uit de RFI/RFP. Het financiële pakket voldoet aan de huidige wensen, maar de nieuwbouw moet wel financiële data opleveren voor dit pakket.

PROCESSEN

Bij buitenstaanders kan de indruk ontstaan dat het een eenvoudig proces is waar de RvB mee te maken heeft: het landelijk registreren van honden en het afgeven van een stamboom bij nieuwe pups. Dit is echter een onderschatting van de complexiteit van de processen binnen de RvB.

De uiteindelijke registratie van rashonden is omgeven met fors aantal processen, zoals de dek- en geboorte-aangifte, het chippen van de pups, de controle op de opgegeven ouderdieren door middel van een DNA-afstammingscontrole, en gezondheidscontroles (screeningsonderzoeken) op erfelijke ziektes. Verder kunnen



de eigenaren nog van alles met de honden doen, zoals het showen van de honden tijdens tentoonstellingen. Ook kunnen ze er mee sporten of werken. De bij het showen, sporten of werken behaalde titels moeten goed geregistreerd worden. Ook vinden er registraties plaats voor andere groepen honden, zoals hulphonden. Om honden te keuren tijdens tentoonstellingen heb je echter weer keurmeesters nodig. Deze keurmeesters moeten examens afleggen voor bepaalde rassen en mogen pas daarna deze rassen keuren. Ook dit moet in de nieuwbouw worden geadmistreerd. Uiteindelijk zijn bepaalde gezondheidsonderzoeken van belang voor de rasverenigingen in het land om de soort gezond en sterk te houden. De uitslagen van gezondheidsonderzoeken moeten dan ook gedeeld kunnen worden met rasverenigingen en in de eigen MijnOmgeving.

Om al deze processen goed te kunnen monitoren zijn voor alle belanghebbenden dashboards nodig die inzage geven in de status, doorlooptijden en onderlinge communicatie. In een MijnOmgeving kan de gebruiker zelf zaken regelen.

In de uitgebreide brochure worden de processen uitvoeriger beschreven.

VOORBEREIDINGEN NIEUWBOUW

De RvB is doordrongen van het feit dat er alles aan gedaan moet worden om de nieuwbouw tot een succes

te maken en is zich bewust van een actieve rol tijdens het bouwproces. Intern zijn diverse mensen op een Agile en testcursus geweest. Hierdoor is er een goede Product-Owner met veel proceskennis aanwezig. Deze wordt ondersteund door een externe Projectmanager en Software-architect. Alle processen zijn geanalyseerd en



Abramo van speeksel voor DNA-onderzoek

ondergebracht in userstories en een aantal in use-cases. De huidige database is volledig overgezet naar een SQL-server voor analysedoeleinden.

Recent zijn de publieke website en de applicaties 'online dek- en geboorteaangifte' en 'RvB Vets Online' opgeleverd waar onder andere veel designregels uit gehaald kunnen worden. Er kan een vlotte start gemaakt worden met de nieuwbouw van de belangrijkste onlineprocessen, omdat deze nu ook al goed werken. Uitgebreide vooronderzoeken zijn hier dus niet nodig.

LEVERANCIER

Voor ons nieuwbouwproject zoeken wij een software-leverancier die op diverse vlakken de RvB van dienst kan zijn.

Denk aan het op tijd kunnen leveren van kwaliteitssoftware tegen een realistische prijs. Maar ook een goede match tussen de leverancier en de opdrachtgever op de werkwijze en organisatiecultuur is van groot belang.

Om nu te komen tot een eerste selectie hebben wij een aantal harde en zachte criteria samengesteld. Wanneer

een leverancier niet kan voldoen aan de harde criteria, zal deze niet worden uitgenodigd voor een kennis-makingsgesprek.

Wij hebben bewust gekozen voor het breed benaderen van de markt. Met deze brochure kunt u bepalen of dit project mogelijk interessant is voor u. Uitgebreide informatie kunt u ontvangen door een mail te sturen met uw (bedrijfs)naam naar IT@raadvanbeheer.nl. In deze uitgebreide brochure is een lijst met criteria te vinden. Op basis van de ingevulde RFI's die u tegelijkertijd wordt toegestuurd maken wij een longlist.

Wilt u meer weten over de Raad van Beheer, kijk dan ook op www.houdenvanhonden.nl.

ROADMAP

De RvB beseft dat de termijnen vlot op elkaar volgen. Wij geven daarom op voorhand al zo veel mogelijk informatie. Belangrijk is dat de belangstellenden goede informatie geven maar ook later opvragen om te kunnen komen tot een goed aanbod.

N.B. Het wordt niet op prijs gesaaid om buiten de procedure in contact te treden met de Raad van Beheer.



UPDATE AUTOMATISERING: IT FOR DOGS

In september 2018 is Vx Company gestart met de bouw van een systeem dat het huidige Darwin-systeem moet vervangen. De samenwerking met extern ingehuurde IT-professionals en de medewerkers van de Raad van Beheer verloopt soepel. En dus is er alle vertrouwen in een succesvolle oplevering van het nieuwe systeem medio 2020.

Het team van Vx Company is inmiddels goed ingewerkt in de materie en alle betrokken medewerkers zijn zeer enthousiast. Het is voor hen weer eens wat anders dan de standaard IT-systemen bij verzekeringsmaatschappijen en landelijke en lokale overheden.

Samenwerking

De samenwerking met twee door de Raad van Beheer ingehuurde IT-professionals verloopt soepel. Samen met de medewerkers van de Raad van Beheer en Vx Company vormen zij een team met ieder zijn eigen expertise en inbreng. Door het huidige inzicht in de database van Darwin verwachten wij dat de omzetting naar het nieuwe systeem straks goed zal verlopen.

Fasegewijze realisering

In fase 1 is het team gestart met het opzetten van de dekaangifte. Daarna is de geboorteaangifte aan de beurt en zo komen alle stappen in het proces aan bod, tot aan de stamboomafgifte in een vereenvoudigde versie. Verder wordt in fase 1 gewerkt aan andere processen die



te maken hebben met de Stamboekhouding.

In fase 2 worden de processen uit fase 1 verder uitgewerkt en worden andere modules gerealiseerd, zoals die voor het verwerken van de tentoonstellingsuitslagen.

In de laatste fase worden de koppelingen met andere databases gemaakt en zal er gewerkt worden aan de laatste stappen van de omzetting naar het nieuwe systeem. We verwachten het nieuwe IT-systeem medio 2020 in gebruik te kunnen nemen.

Wij houden u regelmatig op de hoogte van de voortgang. Heeft u vragen en/of opmerkingen dan horen wij die natuurlijk graag.



UPDATE IT4DOGS

In december 2018 gaven wij in een eerste update van het IT4Dogs-project een globaal beeld van de planning. In dit artikel kunnen we al een stuk concreter melden welke activiteiten er worden ontplooid.

Samen met VX Company zijn we druk bezig met de realisatie van de nieuwe automatisering. Allereerst wordt er gewerkt aan de dek- en geboorteaangifte en de 'mijn-RvB' omgeving. Daar vinden de fokkers straks alle informatie over hun honden en nesten die zijn geregistreerd bij de Raad van Beheer. Daarna komen de modules zoals DNA-afstammingscontrole, de Normenmatrix, gezondheidsonderzoeken en kampioenschappen aan de beurt. Als alles naar wens verloopt zullen we voorjaar 2020 met het nieuwe systeem van start kunnen gaan.

Noeste arbeid

Bij VX werkt een team van zes experts aan de bouw van het nieuwe systeem, in totaal ruim meer dan 120 uur per week. Vanuit het bureau van de Raad van Beheer vergt een en ander veel inspanningen om VX Company van de juiste informatie te voorzien.

→ Zo zijn we onder meer bezig geweest met de samenstelling van een lijst van 200 rasverenigingen, waarbij keuzes moesten worden gemaakt inzake uniforme schrijfwijze van namen, uniform gebruik van afkortingen enzovoort.

→ Een andere klus was de samenstelling van een lijst met kleuren van pups per ras ten behoeve van de inschrijfprocedure (in het huidige systeem zijn geen kleuren per ras gedefinieerd). Om een indruk te geven: bij de Chihuahua worden maar liefst 700 verschillende kleurnamen gebruikt en voor de Golden Retriever slechts één: goudkleurig. Binnenkort gaan onze chippers met de lijst op pad om te toetsen of hij voldoet.

→ Daarnaast zijn we hard bezig geweest met een herindeling van de rassen, waardoor het systeem straks beter de diverse variëteiten herkent en het in de toekomst mogelijk is toegestane variëteitskruisingen via de online dekaangifte in te dienen.

→ Tot slot vereist het nieuwe IT-systeem aanpassingen in het Kynologisch Reglement (KR), met name in hoofdstuk 3. Deze aanpassingen worden dit jaar ter goedkeuring voorgelegd aan de Algemene Vergadering.

Tot zover deze update. Wordt vervolgd!

Jaaroverzicht Houden van honden 2019

IT4DOGS

Samen met het softwarebedrijf VX Company hebben we in 2019 enthousiast verder gebouwd aan IT4Dogs, ons nieuwe IT-systeem. Niet alleen van het softwarebedrijf, waar een team van acht experts continu aan het bouwen is, maar ook van de eigen medewerkers vergt het project de nodige inspanningen en flexibiliteit. Een zeer omvangrijke klus derhalve, die naar verwachting najaar 2020 zal leiden tot de lancering van het nieuwe systeem. Vanaf dat moment hebben alle fokkers een eigen account met daarin een volledig overzicht van al hun honden, inclusief dek- en geboorteaangifte, tentoonstellingsresultaten, resultaten gezondheidstests, overlijdensregistratie, eigen berichten en gegevens over de stamboom.

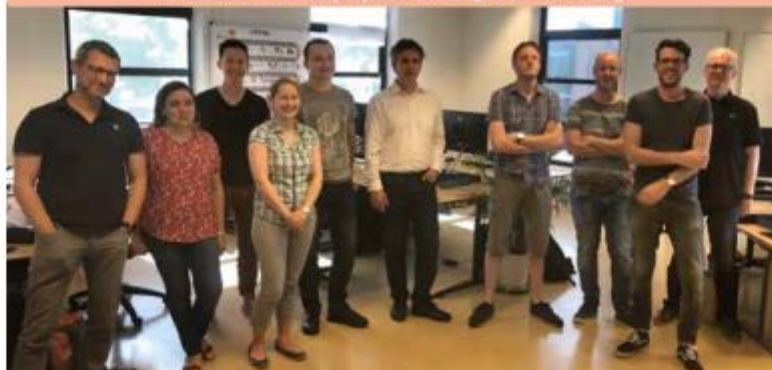
Werkbespreking VX Company en Raad van Beheer



SPRINTS

VX Company werkt aan IT4Dogs in zogeheten 'sprints' van twee weken. In deze sprints wordt uiterst geconcentreerd gewerkt aan de realisatie van een of meer functionaliteiten en worden tal van technische vraagstukken opgelost. Aan het einde van iedere sprint wordt het werk opgeleverd en kunnen de desbetreffende medewerkers van de Raad van Beheer er in een testomgeving mee aan de slag om te testen. In 2019 is de testomgeving voor de Raad van Beheer ingericht en klaar voor gebruik gemaakt. Sinds medio 2019 organiseert VX Company regelmatige demo's voor medewerkers van de Raad van Beheer. Daarbij laat men zien hoe de gewenste functionaliteiten eruitzien, wat de mogelijkheden zijn en hoe ze werken. De resultaten tot nu toe zijn zeer veelbelovend.

Het team van VX Company dat zich bezighoudt met IT4Dogs



Werkbespreking VX Company



'MIJN'-OMGEVING

Vergelijkbaar met gepersonaliseerde web-omgevingen zoals die van Mijnoverheid.nl bouwde de Raad van Beheer in 2019 aan een zogeheten 'Mijn'-omgeving – een persoonlijke account binnen IT4Dogs bedoeld voor medewerkers, fokkers, hondeneigenaren, dierenartsen en andere relaties. In deze Mijn-omgeving kan men straks alle mogelijke relevante gegevens opslaan en raadplegen, zoals personen, honden, nestjes, taken, gezondheidsonderzoeken enzovoort. Met de ontwikkeling van deze Mijn-omgeving zijn we in het verslagjaar flink opgeschoten.

MODULES

Daarnaast hebben we gewerkt aan diverse functionele modules zoals DNA-afstammingscontrole, de Normenmatrix, Kampioenschappen en Gezondheidsonderzoeken. Zo kunnen mensen straks veel meer gezondheidsonderzoeken registreren, inclusief niet-geprotocolleerde onderzoeken. Ook zijn we volop bezig geweest met de automatisering van de Chippersmodule. Straks komen onze chippers bij fokkers op bezoek met een tablet of laptop, in plaats van met een stapel formulieren. Tot slot hebben we gewerkt aan een geheel nieuw format voor stambomen, waarbij titels en gezondheidsuitslagen niet meer op de stamboom zelf komen, maar in een bijlage. Die bijlage is vervolgens weer te downloaden in het Mijn-account van de fokker.

FLEXIBILITEIT

Veel aandacht steken we samen met VX Company in de flexibiliteit van het systeem, zodat het gaandeweg aangepast, geactualiseerd en verbeterd kan worden, ook nadat het 'live' is gegaan. Zo wordt het een toekomstbestendig systeem, waar we vele jaren mee vooruit kunnen.

AUTOMATISERINGSPROJECT IT4DOGS OP SCHEMA

Samen met het softwarebedrijf VX Company hebben we de afgelopen tijd hard verder gebouwd aan IT4Dogs, ons nieuwe IT-systeem. Niet alleen van het softwarebedrijf, waar een team van acht experts continu aan het bouwen is, maar ook van de eigen medewerkers vergt het project de nodige inspanningen. Een zeer omvangrijke klus derhalve, die naar verwachting najaar 2020 zal leiden tot de lancering van het nieuwe systeem.



Het VX-team dat keihard werkt aan IT4Dogs

Vanaf dit najaar hebben alle fokkers een eigen account met daarin een volledig overzicht van al hun honden, inclusief dek- en geboorteaangifte, tentoonstellingsresultaten, resultaten gezondheidstests, overlijdensregistratie, eigen berichten en gegevens over de stamboom.

Sinds medio 2019 organiseert VX Company regelmatige demo's voor medewerkers van de Raad van Beheer. Daarbij laat men zien hoe de gewenste functionaliteiten eruitzien, wat de mogelijkheden zijn en hoe ze werken. De resultaten tot nu toe zijn zeer veelbelovend.

Modules

Daarnaast hebben we gewerkt aan diverse functionele modules zoals DNA-afstammingscontrole, de Normenmatrix, Kampioenschappen en Gezondheidsonderzoeken. Zo kunnen mensen straks veel meer gezondheidsonderzoeken registreren, inclusief niet-geprotocolleerde onderzoeken. Ook zijn we volop bezig geweest aan de automatisering van de Chippersmodule. Straks komen onze chippers bij fokkers op bezoek met een tablet of laptop, in plaats van met een stapel formulieren. Tot slot hebben we gewerkt aan een geheel nieuw format voor stambomen,

waarbij titels en gezondheidsuitslagen niet meer op de stamboom zelf komen, maar in een bijlage. Die bijlage is vervolgens weer te downloaden in het Mijn-account van de fokker.

Flexibiliteit

Veel aandacht steken we samen met VX Company in de flexibiliteit van het systeem, zodat het gaandeweg aangepast, geactualiseerd en verbeterd kan worden, ook nadat het 'live' is gegaan. Zo wordt het een toekomstbestendig systeem, waar we vele jaren mee vooruit kunnen.

UPDATE AUTOMATISERINGSPROJECT IT4DOGS

Door de coronacrisis werken veel mensen momenteel vanuit huis. Dat geldt ook voor het team van VX Company dat zich bezighoudt met het IT4Dogs-project – het grootschalige automatiseringsproject van de Raad van Beheer. Dit levert natuurlijk de nodige uitdagingen op in de communicatie en het afstemmen over nieuwe functionaliteit.

Vóór de coronacrisis was onze IT-projectmedewerker Barbera Hollmann twee keer in de week bij VX Company aanwezig, wat zorgde voor korte communicatielijnen tussen VX Company en de Raad van Beheer. Inmiddels heeft iedereen zijn weg hierin wel gevonden en zetten zowel VX Company als de Raad van Beheer alles op alles om ervoor te zorgen dat we in het najaar van 2020 het nieuwe systeem kunnen lanceren.



Het VX-team werkt hard door, ook al is het nu op afstand

Gebruikerstest

Inmiddels is er genoeg functionaliteit gerealiseerd om een eerste test te kunnen doen met gebruikers en andere partijen. In de week van 25 mei werken alle medewerkers van het kantoor van de Raad van Beheer met het nieuwe systeem. Ook een aantal fokkers werkt hier aan mee, door een bezoek te brengen aan hun account en (fictieve) dekaangiften in te dienen. Tevens doen we een test met het Van Haeringen Laboratorium om ook vanuit die hoek de communicatie met het nieuwe systeem te testen. Zo krijgen we vanuit verschillende kanten feedback die we nog kunnen meenemen voor de lancering.

In de Raadar van juni komen we uitgebreider terug op de ontwikkeling van het nieuwe systeem.

UPDATE IT4DOGS: STRAKS UW EIGEN ACCOUNT IN 'MIJN RVB'

We zijn bezig met de laatste loodjes van het omvangrijke IT-project IT4Dogs, dat dit najaar het huidige registratiesysteem 'Darwin' gaat vervangen. In dit artikel geven we u een overzichtje van de diverse nieuwe applicaties die u in het najaar kunt verwachten.

De gebruikerstest met het nieuwe systeem, waar wij u in de vorige Raadar over vertelden, leverde over het algemeen zeer positieve feedback op! Natuurlijk moeten we nog hard aan de slag om dingen die nog niet helemaal naar tevredenheid werken in orde te maken. Om te kijken of we daarin geslaagd zijn, gaan we de gebruikerstest binnenkort zeker nog herhalen. Naast deze gebruikerstests wordt er natuurlijk doorlopend getest door de IT-specialisten van VX Company, maar ook door medewerkers van het Raad van Beheer-kantoor die hier een korte cursus voor hebben gevolgd.

Mijn RvB

De kern van IT4Dogs is de zogenaamde Mijn-omgeving, uw eigen account op de website van de Raad van Beheer waar u een schat aan informatie kunt verzamelen. Hieronder een aantal items uit Mijn RvB verder toegelicht.

Overzicht van honden

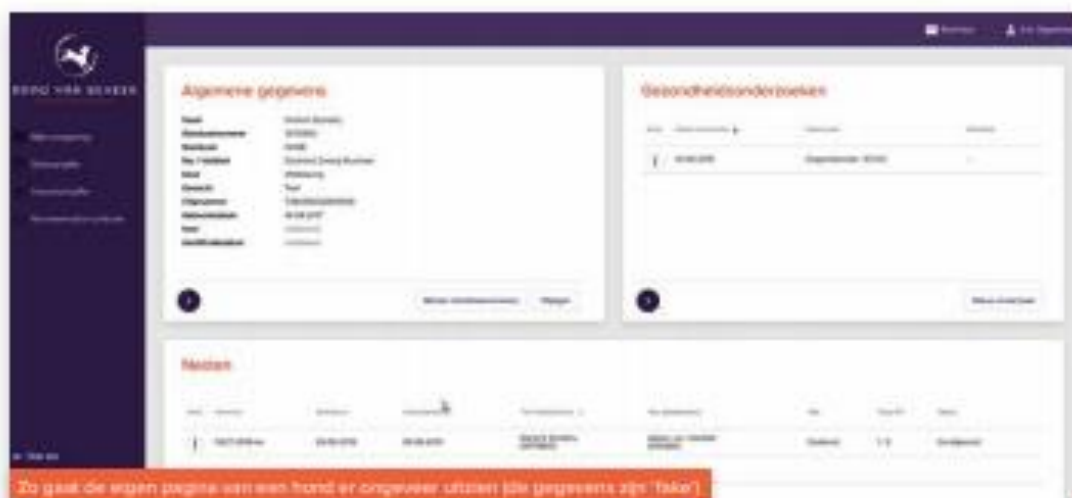
Fokkers met meerdere geregistreerde honden krijgen in hun Mijn RvB-account een compleet overzicht van al hun honden. Het overzicht is gesorteerd op geboortedatum, maar kan ook gesorteerd worden op naam, ras of geslacht. Dit is handig voor de fokkers die meerdere honden van verschillende rassen hebben.



Het team van VX Company werkt samen met medewerkers van de Raad van Beheer bij de lancering van IT4Dogs.

Eigen pagina per hond

Iedere hond heeft een eigen pagina, met daarop alle gegevens die bij de Raad van Beheer bekend zijn. Door de verschillende blokken met gegevens is de pagina overzichtelijk ingedeeld. Een eigenaar kan straks zelf resultaten van gezondheidsonderzoeken en tests toevoegen. Deze worden door de Raad van Beheer gecontroleerd en geaccordeerd.



Blokken op de pagina van een hond

- ✓ algemene gegevens
- ✓ gezondheidsonderzoeken
- ✓ nesten
- ✓ afstamming
- ✓ titels

Eigen gefokte pups

De eigen gefokte pups zullen tot de leeftijd van 6 maanden of totdat deze zijn verkocht in een apart overzicht staan. Zo is goed te zien welke pups nog overgeschreven moeten worden naar een nieuwe eigenaar.

Ook de eerder gefokte nesten vindt u straks in dit overzicht terug, dus niet alleen de nesten die via IT4Dogs zijn ingediend.

Normenmatrix en gezondheidsonderzoeken

Het is straks ook mogelijk te controleren of een combinatie voldoet aan de voor dat ras belangrijke gezondheidsonderzoeken. Hiervoor heeft een groot aantal rasverenigingen aangegeven welke gezondheidsonderzoeken voor hun ras van belang zijn. In de Normenmatrix zijn veel verschillende onderzoeken opgenomen. Natuurlijk kan men zien of de hond goede resultaten heeft aangaande heupdysplasie en elleboogdysplasie, maar ook een niet-geprotocolleerd onderzoek als de controle op hartproblemen kan opgenomen worden. De onderzoeken, die door de eigenaar kunnen worden toegevoegd, verschillen per ras en worden onder meer bepaald op basis van het Verenigingsfokreglement (VFR) van de rasvereniging(en).

Wanneer beide ouderdieren voldoen aan de gestelde eisen, is dit zichtbaar op de stamboom. Heeft een of beide ouders niet het vereiste onderzoek ondergaan of geen goede resultaten behaald, dan staat dit ook op de stamboom. Er is een mooie tool beschikbaar waarmee je kunt proberen of een combinatie al dan niet voldoet. Zo weet je of de combinatie die je in gedachte hebt op het moment van de dekdatum ook voldoet!

Rassen die niet direct bij de lancering van IT4Dogs een ingevulde Normenmatrix hebben, kunnen al wel profiteren van het administreren van gezondheidsonderzoeken. Jarenlang was het alleen mogelijk om HD, ED, CD, ogen en (ietsje later) ook patella te laten administreren en registreren. Met IT4Dogs komen daar de vele (ras-specifieke) DNA-tests bij, maar ook het eerder genoemde hartonderzoek, rugafwijkingen en OCD enzovoort. Zo wordt zichtbaar wat er bij een hond onderzocht is en hoe het resultaat van dit onderzoek luidt.

Bijlage bij de stamboom

Resultaten van gezondheidsonderzoeken en titels zullen in de toekomst niet meer op de stamboom worden weergegeven, maar op een bijlage bij de stamboom. Dit wordt een dynamisch document dat te downloaden is op de pagina van de specifieke hond. Hierop staan dus de resultaten van alle honden (dus ook de voorouders) op de stamboom. Zo is het dus mogelijk om veel meer resultaten van een hond weer te geven c.q. in te zien.

Overschrijven naar nieuwe eigenaar

Overschrijven van een pup/hond naar een nieuwe eigenaar kan straks vanuit 'Mijn RvB' geregeld worden, door middel van een code die per e-mail naar de nieuwe eigenaar verzonden wordt en verificatie van de laatste cijfers van het chipnummer. Bij honden ouder dan 6 maanden zijn hier nog steeds kosten aan verbonden.

Gegevens eigenaar

In Mijn RvB kan een eigenaar ook zijn eigen gegevens beheren en bijvoorbeeld een adreswijziging doorvoeren. Maar ook kan hij aangeven van welke rasvereniging(en) hij lid is. Controle hierop blijft gedaan worden door de buitendienstmedewerkers bij de nestcontrole.

Kennelnaam

Vanaf de lancering van IT4Dogs is het toegestaan om als fokker meerdere kennelnamen te hebben. Er mogen echter niet twee kennelnamen gebruikt worden voor hetzelfde ras. In het profiel van de eigenaar zijn ook de kennelnamen met de daaraan gekoppelde rassen te zien.

Dekaangifte

In de dekaangifte zal een overzicht worden getoond van alle teven van de eigenaar. Honden die volgens het BWG (Basisreglement Welzijn en Gezondheid) niet ingezet mogen worden op dat moment, worden niet direct getoond. Wordt er wel een teef gekozen die volgens het BWG niet ingezet mag worden, dan wordt er meteen ook uitgelegd welke regel wordt overtreden. In de huidige online dekaangifte is het niet mogelijk om verlateitakruisingen in te dienen. In IT4Dogs is dit wel mogelijk. Dekangiftes waarbij alle gegevens van de honden bij de Raad van Beheer bekend zijn en waarvoor geen aanvullende controles nodig zijn, keurt het systeem automatisch goed.

Buitendienst

Ook de werkwijze voor onze buitendienstmedewerkers (chippers) verandert. Zij zullen niet meer langskomen met papieren, maar de gegevens direct in IT4Dogs registreren. ▶

Met een barcode-scanner zullen zij de chipnummers via een laptop of tablet registreren en de kleuren toevoegen. Hierdoor verloopt de verwerking efficiënter en sneller. Deze gegevens kan de eigenaar ook direct terugzien op de pagina van het desbetreffende nest in Mijn RvB.

Importhonden

De procedure voor importhonden wijzigt eveneens. Met de lancering van IT4Dogs is het niet meer nodig de originele stamboom naar de Raad van Beheer te sturen. Op het kantoor worden de gegevens van een (digitale) kopie overgenomen en zal onze buitendienstmedewerker de officiële stamboom controleren als hij/zij de hond komt controleren.

Digitale facturen

Bijna alle processen verlopen straks via IT4dogs. Dit houdt ook in dat veel documenten die nu per post worden verzonden, straks in Mijn RvB staan. Facturen zullen met name per e-mail worden verzonden – iets waar al langer om wordt gevraagd maar wat tot nu toe helaas niet mogelijk was.

Generaties & Gezondheid Online en Stamboek Online

De huidige versies van Generaties & Gezondheid Online en Stamboek Online worden vervangen en gecombineerd tot één nieuwe module. De gegevens zullen onder andere worden uitgebreid met de resultaten van niet-geprotocolleerde onderzoeken en titels van honden. We hebben hiervoor gekeken naar de opzet van de website van de Noorse Kennel Club 'NKK Dogweb'. Meer hierover in een volgende Raadar.

Prijsvraag: verzin een pakkende naam

We zoeken nog een pakkende naam voor de nieuwe module waarin Generaties & Gezondheid Online en Stamboek Online worden samengevoegd. Heeft u ideeën voor een naam, stuur die dan op naar communicatie@raadvanbeheer.nl. Vermeld daarbij hoe u op deze naam bent gekomen of wat deze betekent. Voor de winnaar van de prijsvraag hebben we, behalve eeuwige roem, een leuke attentie. U kunt namen inzenden tot 20 juli 2020. We zijn benieuwd!

Raadar september 2020

IT4DOGS UITGEBREID BEHANDELD IN 'ONZE HOND'

In het glossy hondenblad 'Onze Hond' van september staat een uitgebreid artikel over ons omvangrijke IT-project IT4Dogs, dat dit najaar het registratiesysteem 'Darwin' gaat vervangen. In het artikel geeft Onze Hond alvast een voorproefje van de diverse nieuwe mogelijkheden die u straks kunt verwachten.

In het artikel komen IT-projectleider Barbera Hollmann en Raad van Beheer-collega en Barbetfokker Anne Plomp uitgebreid aan het woord over de gebruikerstests die zeer veelbelovend zijn. Anne Plomp: 'Ik ben er als fokker heel enthousiast over!'. U leest het artikel in Onze Hond of op [onze website](#).



Zie document op houdenvanhonden.nl/IT4Dogs voor hele artikel.

RAADAR XL Tekst: Jan Dobbe

 **RAAD VAN BEHEER**
HOUDEN VAN HONDEN

Dit najaar gaat IT4Dogs online 'Een zeer gebruiksvriendelijk en overzichtelijk systeem'



Berbet-fokker Anne Ploep deed mee aan de gebruikerstest en is enthousiast over IT4Dogs: 'Je kunt er veel meer mee dan met het oude systeem!'

De Raad van Beheer is druk bezig met de afronding van het omvangrijke IT-project IT4Dogs, dat dit najaar het registratiesysteem 'Darwin' gaat vervangen. In dit artikel alvast een voorproefje van de diverse nieuwe mogelijkheden die u straks kunt verwachten. Met commentaar van deelnemers aan de gebruikerstests. 'Ik ben er heel blij mee!'

48 | ONZE HOND 7 | 2020

