



RAAD VAN BEHEER
HOUDEN VAN HONDEN

RAAD VAN BEHEER WIL GROOTSCHEEPS IT-TRAJECT STARTEN

De Raad van Beheer wil de komende tijd stevig investeren in IT. Het huidige basissysteem Darwin is na 15 jaar hard aan vervanging toe, en de organisatie wil een heleboel standaard-procedures en -handelingen online gaan aanbieden via haar onlangs geheel vernieuwde website www.houdenvanhonden.nl. We spraken met directeur Ingeborg de Wolf, die het grootscheepse IT-project zal gaan leiden.

WAT IS DE HUIDIGE SITUATIE ALS HET GAAT OM AUTOMATISERING?

'We zitten met een verouderde database, Darwin geheten, die hard aan vervanging toe is. Jarenlang heeft de Raad van Beheer met Darwin gewerkt, maar nu zijn we toe aan een nieuw systeem. We willen een systeem waarmee we meer kunnen en waarmee we kunnen inspelen op de wensen van onze leden. Denk daarbij aan online je persoonsgegevens wijzigen, adreswijzigingen doorvoeren, logboekjes of andere documenten aanvragen of je honden inschrijven voor een activiteit. Maar ook de Normenmatrix, het snel verwerken van gezondheidsonderzoeken, het samenbrengen van de stamboom met de gezondheidsgegevens om te zien bij welke honden een bepaalde aandoening voorkomt – hoe graag we het ook willen en hoe belangrijk we het ook vinden, we kunnen het nu niet. Dat is niet zo gek, want met zijn 15 jaar is Darwin inmiddels een verouderd systeem. Daarom willen we Darwin vervangen!'

DAT IS NIET IETS DAT JE 'EVEN' DOET.

'Nee, dus hebben we veel voorwerk gedaan. Om inzicht te krijgen in hoe andere organisaties dergelijke trajecten aanpakken, zijn we bij andere organisaties gaan kijken die een soortgelijk IT-traject hebben doorlopen. Ook zijn we bij de Finse Kennelclub gaan kijken, die een goede naam op dit gebied heeft. Onze conclusie was dat overname van de Finse software en/of databases geen optie was. Hun bedrijfsprocessen zijn volstrekt anders dan de onze: een andere ledenstructuur, geen buitendienst en geen separate dek- en geboorteaangifte. Ook kennen zij geen afstammingscontrole met behulp van DNA en worden gezondheidsonderzoeken wel geregistreerd, maar worden er nagenoeg geen eisen aan gesteld. Onze IT-partner Centric probeert zo veel mogelijk aan te sluiten bij bestaande softwaremodules of -pakketten, maar hoe dan ook is een stuk maatwerk nodig. Daarom heeft Centric met allerlei lagen in de organisatie gesproken: bestuurs-

leden, directie, medewerkers, maar ook met mensen die op verschillende manieren actief zijn in de kynologie. Zo zijn we tot de uiteindelijke plannen gekomen.'

WELKE PROCESSEN WILLEN JULLIE ONLINE AANBIEDEN?

In de eerste plaats de Normenmatrix, het overzicht van gezondheidsnormen per ras waaraan een hond met een stamboom moet voldoen. Daar wordt nu hard en voortvarend aan gewerkt. Voor de feitelijke toetsing of de reu-teefcombinatie voldoet aan de eisen die straks in de Normenmatrix staan, is software nodig. Het is met 7.000 nestjes per jaar immers vrijwel onmogelijk om voor iedere dekking handmatig te controleren of aan deze eisen is voldaan. Een controle ondersteund met software gaat sneller en is minder foutgevoelig. Het heeft bovendien als voordeel dat de fokker voordat de dekking plaatsvindt eenvoudig kan controleren of de beoogde combinatie voldoet aan de eisen uit de Normenmatrix. Ook voor de



Ingeborg de Wolf, directeur Raad van Beheer, in gesprek met François Zielemans, business unit manager bij Centric.

pupkoper is op voorhand duidelijk uit wat voor nest zijn pup komt. Met de realisatie van deze software willen we in 2016 starten. Deze applicatie valt of staat met goede gegevensuitwisseling met een centrale database. We voorzien dan ook dat het eerste deel van de Normenmatrix vrij vlot gebouwd kan worden, maar dat hij pas echt goed kan functioneren als Darwin is vervangen.'

JULLIE WILLEN OOK DE VERWERKING VAN GEZONDHEIDSONDERZOEKEN ONLINE FACILITEREN?

'Gezondheidsonderzoeken moeten sneller en gemakkelijker verwerkt kunnen worden door dierenartsen, het panel en de Raad van Beheer. We maken nu gebruik van een volstrekt verouderd systeem

en software. Onlangs is het systeem gecrasht. We hebben het met kunst- en vliegwerk weer aan de praat gekregen, maar we houden ons hart vast. Als het systeem definitief crasht, betekent dit dat er geen resultaten van gezondheidsonderzoeken verwerkt kunnen worden totdat er een nieuw systeem is. Dus ligt dit bedrijfsproces dan stil. Om dat te voorkomen willen wij zo snel mogelijk een vervangende applicatie bouwen. In eerste instantie zullen we hiermee HD-, ED- en patella luxatie-onderzoeken verwerken. Maar hij kan te zijner tijd ook andere gezondheidsonderzoeken verwerken – denk aan oogonderzoek. Ook hier is Darwin een belangrijke factor. Zo willen we de onderzoeksresultaten direct in de database laten inlopen, zodat ze beschikbaar

zijn voor de Normenmatrix of voor 'Generaties & Gezondheid online'. Met Darwin is dit vrijwel onmogelijk. Dus zolang dat systeem niet is uitgefaseerd, zullen we delen van het proces nog handmatig moeten doen. Is Darwin eenmaal vervangen, dan verwachten we de investering in vier jaar terug te kunnen verdienen.'

EN HOE ZIT HET MET EXPOSITIES EN (SPORT)WEDSTRIJDEN?

'Daar willen we ook hard aan werken, want de kynologische wereld zit met smart op online faciliteiten te wachten. Hoe handig zou het zijn als bij het inschrijven voor wedstrijden en exposities de gegevens van honden automatisch worden opgehaald? En wat te denken van een 'logistiekmodule'? Die wijst

keurmeesters toe aan een ring en de ingeschreven honden aan een keurmeester. En hoe handig is het als je vanuit de inschrijvingen en de logistiekmodule via een publicatiemodule direct een catalogus kunt laten maken? Digitaal en geschikt om te drukken? Verder is er een 'showresultatenmodule' nodig, waarbij de resultaten in de ring direct digitaal verwerkt worden en getoond kunnen worden op displays, website, apps, social media, enzovoort. Tot slot willen we een informatieve app voor exposanten en bezoekers: Hoe laat start de show, welke rassen worden waar gekeurd, wat zijn de uitslagen van de keuringen?

De software voor dit systeem willen we in eerste instantie voor de World Dog Show ontwikkelen, dus voor exposities met honden, en zal ook beschikbaar komen voor de organisatie van andere shows. De software moet echter uitgebreid kunnen worden voor het sporten en werken met honden. Voor de World Dog Show maken we een informatieve website met een online inschrijfmodule. Als we deze software kunnen gaan ontwikkelen, dan willen we daarmee in 2016 beginnen en in 2017 kleinschalig testen. De finale test zal de Winner 2017 zijn. Om de laatste open eindjes en foutjes eruit te halen, hebben we dan nog de eerste helft van 2018.'

JULIE ONTWIKKELEN DEZE SOFTWARE ZELF?

'Ja, het voordeel van het ontwikkelen van dit systeem in eigen beheer is dat we het proces van het inschrijven voor een activiteit tot en met verwerking van de resultaten en het maken van de diploma's optimaal kunnen inrichten. Dit betekent bijvoorbeeld dat alles

veel sneller gaat en er minder fouten gemaakt zullen worden. Uiteraard staan daar ook kosten tegenover. De verwachte investering zal worden gespreid over twee tot drie jaar. Op basis van een afdracht per hond per ingeschreven show en de kostenbesparing die op kantoor van de Raad van Beheer gerealiseerd zal worden, verwachten we de investering in 5 tot 6 jaar te hebben terugverdiend. Dat is een heel goed resultaat, uitgaande van de richtlijn van 7 jaar die hiervoor meestal gehanteerd wordt.'

WORDT DE KYNOLOGIE ER BETER VAN?

'Jazeker! Deze IT-projecten kosten veel, maar ze gaan ook veel opleveren. Meer service, kortere doorlooptijden, minder fouten en kostenbesparingen. Straks kunnen kynologen en hondenliefhebbers vrijwel alles zelf online regelen. Een adreswijziging of het overschrijven van honden naar een ander adres regel je zelf – gratis. Logboekjes, herregistraties, duplicaatstambomen... je regelt het allemaal online. De titels die een hond behaald heeft of de uitslagen van gezondheidsonder-

zoeken worden desgewenst op de stamboom of in een bijlage bij de stamboom getoond. Als je aan een activiteit wilt deelnemen, schrijf je één of meer honden in voor één of meer activiteiten. Daarbij hoeft je niet steeds de gegevens van je honden in te vullen; die worden automatisch opgehaald uit de nieuwe database. Heerlijk toch?!'

WANNEER IS DIT ALLEMAAL GEREALISEERD?

'We willen graag in 2016 beginnen en zullen er enkele jaren mee bezig zijn. De uitfasering van Darwin is daarbij bepalend. Hoe snel die lukt, is afhankelijk van de beschikbare budgetten. Om het proces te borgen, willen we een IT-begeleidingscommissie instellen, waarmee we belangrijke beslissingen zullen bespreken. De commissie doet dan verslag op de reguliere Algemene Vergaderingen van de Raad van Beheer. Desgewenst kan ook tussentijds terugkoppeling aan de achterban plaatsvinden. Zo willen we de Raad van Beheer weer helemaal klaar maken voor de toekomst!' ■



Ingeborg de Wolf weet het zeker: 'De Raad van Beheer is straks weer helemaal klaar voor de toekomst!'